

令和4年度 ご意見・ご要望のご報告

高円寺りとるぱんぷきんず

昨年度、頂いたご意見・ご要望についての詳細を報告いたします。

【ご意見・ご要望】

ご意見・ご要望
学年担任から幼児クラス担任制度になったため、誰に相談していいのかわからない。 子どもの様子が伝わってこない。
対応
日々、保護者への伝達の方法や、子どもの見方などの職員育成に力を入れた。 また職員体制やシフトの組み方の見直し等を図り、園の様子を伝えることが出来るように工夫をした。 年度末に一年間の取り組みの内容と子どもの成長の様子を保護者にお手紙で知らせた。

【第三者委員への情報共有・報告】

社会福祉法人清香会では、各園で頂いたご意見・ご要望を運営の向上に活かすため、苦情解決第三者委員の皆様へ一年間の運営報告を行っています。

報告日	令和5年5月 23日（火）
参加者	第三者委員（2名）・ 園長・マネジメントリーダー

【第三者評価受審】

福祉サービス第三者評価を受審し、第三者の目から見た評価結果を利用者への情報提供やサービスの質向上につなげています

第三者評価の受審	あり ・ なし ※最終受審年度令和3年7月実施
----------	----------------------------

※第三者評価受審結果は法人ホームページよりご覧いただけます。

以上、ご利用者等から寄せられます苦情・ご要望、ご意見を参考に誠意をもって解決にあたるとともに、職員一同今後もより良い保育運営が行えるように取り組んでまいります。